

Tööprotsess ja kasutatav taristu

Vastuvõtu ootamine ooteruumis (ootesaalis).

Selgitus

Vastuvõtu ootamine on erakorralise meditsiini osakonnas paratamatu. Kõikide prioriteetidega haigeid ei ole võimalik korraga vastu võtta. Patsientide ootamine tuleb organisatoorselt läbi mõelda ja ooterahu tagamiseks planeerida.

Tööprotsessi järjekorranumber

Kuues tööprotsess.

Dokumendi versioon ja kinnitamise kuupäev

1. Kinnitatud ...

Taristu kirjeldus

- Ootesaal on toolidega varustatud ruum.
- Ootesaalis on kohad ratastooliga ootamiseks.
- Ootesaali osaks on vähemalt üks invatualett.
- Ootesaal ehitatakse viisil, mis võimaldab selle jälgimist ühest kohast.
- Ootesaali põrand on sile.
- Ootesaali paigutatakse stendid haigla töökordades nõutud infoga.

Taristu kontroll

- Ootesaali liikuva ja kohtkindla taristu korrasolekut kontrollitakse üks kord kuus.
- Ootesaali kontroll isiklike ja ohtlike esemete leidmiseks toimub igapäevaselt.

Taristu töökindlus ning tõrgete ja avariide likvideerimine

- Ootesaali valitava mööbli vastupidavusele tuleb pöörata spetsiaalset tähelepanu.

Tööprotsessi kirjeldus

- Patsient liigub ootesaali (ootealale) peale triaaziprioriteedi saamist. Patsiendi juhatab sinna triaazijõe või klienditeenindaja. Vajadusel patsienti aidatakse.

Taristu valmisolek hädaolukorras ja kasutamine hädaolukorras

Ootesaali saab kasutada lisapalatina. Kui selline funktsioon on hädaolukorraplaanis ettenähtud, tuleb ootesaal varustada planeeritud voodite hulga jaoks piisava elektrienergia ja med gaaside väljavõtetega.

Tööprotsessi muudatused hädaolukorras

- Ootesaalis ootamist ei toimu või toimub see vähendatud mahus.

Personalivajadus hädaolukorras

- Personalivajadus sõltub avatavate voodikohtade arvust.
- Kui ootesaali paigutatakse raskes seisus patsiente on vajaduseks 1 arst 5 patsiendi kohta ja 1 õde kolme patsiendi kohta.

Tööprotsessi ja taristu turvalisus

Tööprotsessi turvalisus

- Ootesaalis peab vähemal episooditi viibima turvatöötaja.
- Ootesaal peab olema täies ulatuses videovalvestatud.
- Ootesaalist peavad puudutab kergesti visatavad esemed.
- Toolid on soovitatav mitmekaupa kokku lukustada.
- Infostendid ei tohi olla ärarebitavad.

- Valgustuse lülitid ei tohi olla patsientidele kättesaadavas kohas. Soovitav on need paigutada registratuuri.

Taristu turvalisus

- Ootesaalis ei ole nurgataguseid kuhu varjuda.

Täienduste lisamisel kontrollida

- 1.

Koostamise kuupäev

Koostatud 21.08.2020

Täienduste ja muudatuste kuupäevad (sh muudatuste kommentaarid)

- 1.
- 2.