

Tööprotsess ja kasutatav taristu

Patsientide sisenemine erakorralise meditsiini osakonda ja EMO välisuksed (sh kiirabiestakaadi väravad).

Selgitus

Sisenemine kui tegevus toob patsiendi otseselt osakonna töötajate vaatevälja ja hoole alla. Seetõttu peaks sisenemist vaatlema eraldi tööprotsessina.

Ruumide planeerimine

- Sisenemine võimaldab otsepääsu triaaži.
- Kiirabigaraažist saab otse triaaži.
- Soovitavalt saab kiirabigaraažist otse reanimatsioonisaali või saab kiirabigaraažist reanimatsioonisaali lühikese teekonna läbimisel.

Tööprotsessi järjekorranumber

Kolmas tööprotsess.

Dokumendi versioon ja kinnitamise kuupäev

1. Kinnitatud ...

Taristu kirjeldus

Ootesaali (ootekoridori) välisuksed

- Ootesaali välisuksed peavad põrandast loetuna olema vähemalt 2 m kõrguselt läbipaistvad.

- Ootesaali välisused peavad hõlbustama puudega inimese sisenemist olles iseavanevad või eraldipaikneva lülitiga lülitatavad.
- Välisuste pakud ei tohi takistada ratastooliga liikumist.
- EMOs peab olema tuulekoda koos soojakardinaga.
- Kui tuulekoja ehitamine on ebapraktiline või võimatu tuleb piirduda vaid soojakardinaga.
- Tuulekoja uksematid ja põrandakatted ei tohi takistada ratastooli ja karkudega liikumist. Kargud ei tohi takerduda põrandakatesse.
- Ustele tuleb kanda silt, mis vastab ISO standardile E009.
- Tuulekoda peab olema valgustatud viisil, mis vastab arsti vastuvõtukabineti nõuetele.
- EMO välisustel võib olla režiim nende avatuna hoidmiseks.
- Kui ukсед on iseavanevad ei peaks neil olema käepidemeid.

Kiirabigaraaži või kiirabiestakaadi väravad

- Kiirabigaraaži väravad peavad olema avatavad kiirabibrigaadijuhi poolt elektroonilise kaardiga.
- Kaugjuhtimispultide kasutamine on patareide regulaarse tühjenemise tõttu ebasoovitav.
- EMO peab peamisele kiirabiteenusepakkujale antud piirkonnas jagama kiirabigaraaži sissepääsukaardid.
- Kiirabivärval peab olema selge juhis (näit telefoninumber) sissepääsuks neile kiirabibrigaadidele, kes igapäevaselt ei käi antud EMOs.
- Kiirabiväravate planeerimisel tuleb arvestada kiirabiautodele paigutatud antennidega.
- Kiirabiväravate servades peavad olema andurid, mis välistavad väravate sulgumise, kui keegi on väravate all või vahel.
- Kiirabigaraaž tuleb ehitada viisil, mis ei nõua väljumiseks auto ümberpööramist ega muud suuremahulist manööverdumist.
- Kiirabigaraaž peab olema läbisõidetav.
- Kiirabigaraaži ustel võib olla režiim nende avatuna hoidmiseks.

Taristu töökindlus ning tõrgete ja avariide likvideerimine

Taristu kontroll

- Välisuste ja kiirabivärvate töökorrasolekut kontrollitakse iga päev.

Tõrkeriskide hindamine ja leevendamine

- Kõik ukSED ja kiirabiväravad peavad rikete korral olema käsitsi avatavad. Uksed peavad käsitsi avamise korral püsima avatud asendis.

Tööprotsessi kirjeldus

- EMO kasutab ühte kolmest sisenemisliigist:
 - suletud uste põhimõtte korral ei ole ilma spetsiaalse juurdepääsuõiguste EMOSse sisenemine võimalik;
 - avatud uste põhimõtte korral saab EMOSse siseneda igast uksest sh kiirabiestakaadilt;
 - kombineeritud variandi kasutamisel on osadest udest sisepääs vaba ning teistest takistatud.
- Ise saabuvad patsiendid sisenevad ise.
- Kiirabi siseneb koos kiirabiautoga kiirabigaraaži ja tõstab patsiendi maha kiirabigaraažis. Kiirabiga toodud patsiendi sisenemisabinõud otsustab kiirabibrigaadijuht.

Töövahendid

- Kui EMO kasutab suletud uste või kombineeritud variandi põhimõtet, peab suletud uste kõrval olema videosidevõimalusega kaugjuhitav lukk.
- Kiirabiestakaadile pääsemiseks peab kaugjuhitava luku sidevahend asuma samas kohas elektroonilise kaardi sisepääsuanduriga.

Taristu valmiks olek hädaolukorras ja kasutamine hädaolukorras

Taristu kasutusviisid hädaolukorras lähtuvalt hospital major incident management and support (HMIMMS) metoodikast

- Spetsiaalseid nõudeid hädaolukorras kasutamiseks ei ole.

Tööprotsessi muudatused hädaolukorras

- Sisenemine toimub sarnaselt tavaolukorraga.
- Sisenemist korraldavad triaaziõed.

Personalivajadus hädaolukorras

- Spetsiaalse sisenemiskontrolli rakendamine sõltub olukorra tõsidusest.
- Sisenemiskontrolli koormus on ligikaudu 12h ööpäevas.

Tööprotsessi ja taristu turvalisus

Tööprotsessi turvalisus

- Nii välisüksed kui kiirabiestakaad peavad olema kergesti kauglukustatavad, mis peatab täielikult EMOSse pääsemise.
- Uksed peavad olema jälgitud spetsiaalselt suunatud videokaamerate poolt. Videokaamerad peavad registreerima kõik sisenejad ja lahkujad
- Kiirabiestakaadil (kiirabigaraažis) peavad olema auto reg numbroid registreerivad kaamerad, mis salvestavad kiirabiauto saabumis- ja lahkumisaja.

Taristu turvalisus

- Uste ja kiirabivärvatega paigaldamisel tuleb arvestada vandalismi võimalusega.

Täienduste lisamisel kontrollida

1. ISO ohutusmärgise numbriline vastavus.

Koostamise kuupäev

Koostatud 05.08.2020.

Täienduste ja muudatuste kuupäevad (sh muudatuste kommentaarid)

- 1.
- 2.
- 3.