

Tööprotsess ja kasutatav taristu

Patsientide lähenemine erakorralise meditsiini osakonnale (EMO) ja lahkumine erakorralise meditsiini osakonnast haiglahoone ümbruses.

Selgitus

Patsiendikäsitlus algab lähenemisega erakorralise meditsiini osakonnale ja lõpeb sealt lahkumisega. Erakorralise meditsiini osakonda ümbritsev välisruum on osa abiandmise protsessist.

Tööprotsessi järjekorranumber

Esimene tööprotsess.

Dokumendi versioon ja kinnitamise kuupäev

1. Kinnitatud ...

Taristu kirjeldus

Viidad

- Minimaalnõudeks on üks suunaviit, mis paigutatakse peamisele lähenemisteele.
- Mitme lähenemistee korral või muust asjaolust (näiteks lähenemistee hargnemine) tingitud vajaduse korral peab viitu olema rohkem.
- Suunaviit tuleb paigutada lähima avaliku tee äärde.
- Viit peab olema ööpäevaringselt kergesti nähtav ja loetav vähemalt 100m kauguselt.
- Viit peab kandma sama infot mõlemal küljel.
- Viida paigutamisel tuleb arvestada lumekoristustöödega.
- Viida värvikombinatsioonis on soovitatav kasutada valge, punase ja kollase värvi kombinatsioone.
- Viida disain peab olema lakooniline.

- Viidale kantakse järgmine info:
 - liikumissuunale osutav nool;
 - ISO 7010 märk nr E009
 - eestikeelne tekst erakorraline vastuvõtt;
 - soovituslikult venekeelne tekst ekstrannaja pomoš;
 - soovituslikult ingliskeelne tekst emergency.
- Viidale võib kanda info autoparkla asukohast.

Viidad kiirabisõidukitele ja teistele operatiivsõidukitele

- Eelpool nimetatud põhimõtete alusel tuleb paigutada viidad, mis suunavad kiirabisõidukeid.
- Kiirabisisepääsuviida taust on valge.
- Kiirabisisepääsuviidale kantakse järgmine info:
 - liikumissuunale osutav nool;
 - eestikeelne tekst kiirabi sissepääs;
 - soovituslikult venekeelne tekst
 - soovituslikult ingliskeelne tekst ambulance entrance.

Lähenemisteed

- Tee peab olema kõvakattega.
- Lähenemistee peab võimaldama liikumist autoga, ratastooliga ning jalgsi.
- Lähenemistekonnal peaksid trepid olema vaid siis, kui muu lahendus pole võimalik.
- Takistuste ületamine (näit liikumine üle äärekivide) peab olema lihtne.
- Lähenemistee peab viima EMO ukseni.
- Tee kasutatavuse hindamisel tuleb arvestada lumekoristustöödega.
- Tõusude ja languste (sh sõit kiirabiestakaadile) libedusriski tuleb hinnata külmal aastaajal teostatavate vaatluse abil. Tagasisidet küsitakse kiirabisõidukite juhtidelt.
- Tõusude ja languste ning treppide alla on soovitatav ehitada küttesüsteem.

Liikluskorraldus

- Liiklusteekondade planeerimisel tuleb arvestada erivajadustega inimestega.
- Alati tuleb arvestada eaka inimese langenud nägemisvälja ning sellest tuleneva orienteerumisvõime langusega.
- Liikumisteekond peab olema ööpäevaringselt lihtsalt mõistetav.
- Mootorsõidukite (sh kiirabisõidukite) saabumis- ja lahkumisteekond peavad olema võimaluste piires eraldatud.
- Mootorsõidukiga liiklejate ja muu liikluse teekonnad peavad olema eraldatud.
- Kui teekondade eraldamine või risti liikumise vältimine pole võimalik, tuleb teha kõik (sh künniste paigaldamine, valgusignaalid, teekattemärgistus, liiklusmärgid, teepiirded) vähemkaitstud liikleja ohutuse tagamiseks.
- Operatiivsõidukite liiklus ja muu liiklus peab olema kogu ulatuses (saabumine ja lahkumine) eraldatud.
- Kui operatiivsõidukite teekonna täielik eraldamine ei ole võimalik, tuleb ennekõike tagada vaba saabumisteekond.

Valgustus

- Lähenemisteekonna valgustus peab olema ööpäevaringselt valgustatud.

Taristu töökindlus ning tõrgete ja avariide likvideerimine

Taristu kontroll

- Vähemalt üks kord kuus teostatakse taristu visuaalne kontroll.
- Spetsiaalset tähelepanu tuleb pöörata viitade ja tänavavalgustuse korrasolekule.
- Spetsiaalset tähelepanu tuleb pöörata sadevee drenaaži korrasolekule.
- Vähemalt üks kord kuue kuu jooksul kontrollitakse hoonest väljaspool asuvaid elektri-, vee- ja suruõhuliitmikke.

Tõrkeriskide hindamine ja leevendamine

- EMOs ja laiemalt haiglas peab olema läbimõeldud ning prioriteetidel rajanev protseduur ööpäevaringseks lume- ja libedusetõrjeks. EMO lähenemistee lume- ja libedusetõrje peab olema esimene prioriteet.
- EMOs ja laiemalt haiglas peab olema läbimõeldud protseduur, kuidas kõrvaldatakse liikumisteele olev takistus.
- Protseduurid peavad olema vähemalt järgmiste takistuste kõrvaldamiseks:
 - sõiduk (sh veoauto);
 - teele langenud puu;
 - teel olev muu raske ese, mida inimjõul liigutada ei ole võimalik;
 - jää;
 - lumi.
- EMOs ja laiemalt haiglas peab olema läbimõeldud protseduur, mis tagab, et EMO teekondadel tehtavad hooldus- ja remonttööd on aegsasti EMOga kooskõlastatud ning ajutised liikumisteed määratud.
- EMOs peab olema plaan alternatiivse lähenemistee kasutamiseks, kui ükskõik mis põhjusel (näit hädaolukord) ei ole peamine lähenemistee kasutatav.

Töövahendid

- EMOs peavad ootamatu ja suuremahulise lumesaju või libeduse (jäävihm) tõrjeks olema käsitöövahendid ja graniidisõelmed kogu lähenemistee libedusetõrjeks.
- Töövahendid peavad olema kättesaadavas kohas.

Tööprotsessi kirjeldus

- Tavaolukorras töötava EMO lähenemisteedekond on haigla perspektiivist lähtudes passiivne tööprotsess. Asjatundlikult paigutatud viitade korral ei ole haiglavälise teejuhatusega tegeleva töötaja kasutamine enamasti tarvilik. Patsient liigub EMOSse ise või saatjate (sh meditsiinitöötajate) abil.
- Tavaolukorras töötava EMO lähenemisteedekonnale töötaja paigutamine võib olla tarvilik, kui on põhjust eeldada suuremahulist pöördumist piirkonnas toimuva suurürituse vmt tõttu.

Taristu valmiks olek hädaolukorraks ja kasutamine hädaolukorras

Taristu kasutusviisid hädaolukorras lähtuvalt hospital major incident management and support (HMIMMS) metoodikast

- EMOs peab olema plaan taristu kasutamiseks hädaolukorras.
- Hinnata tule EMOSse viivate lähenemis- ja lahkumisteedade sobivust järgmiste ülesannete täitmiseks:
 - dekontaminatsioonitehnika paigutamine ja dekontamineerimine;
 - kontamineeritud vee ja pesulahuste kogumine ja/või ärajuhtimine;
 - mobiilsete haiglaväliste vastuvõturuumide paigutamine;
 - mobiilsete haiglaväliste ooteruumide paigutamine.
- Taristul peavad olema vähemalt järgmised, jäätumise eest hästi kaitstud väljavõtted:
 - kaks elektrienergia kolmefaasilist pistikupesa koguvõimsusega vähemalt 2 x 16A;
 - kaks veesegistiga varustatud ning kehtvat sooja vee saamist võimaldavat liitmikku;
 - kaks vähemalt 10 bar survega DIN standardile vastavat suruõhuliitmikku.

Tööprotsessi muudatused hädaolukorras

Teekondade muutmine

- Hädaolukorras võib olla vajalik kiiresti ja operatiivselt muuta lähenemisteedi.
- Alternatiivsed lähenemisteedad peavad olema määratud, kuid kõike ette näha ei ole võimalik.

Töövahendid

- Teekondade muutmiseks ja patsientide operatiivseks suunamiseks peab EMOs olema vähemalt 100m võimekusega rihmkassetidega ohutuspostid ning vähemalt 40 raskusega ohutusposti (ohukoonust). Samuti on soovitatav EMOSse paigutada vähemalt 3km tugevat (tuulele vastupidavat) ohutuskilelinti.

Personalivajadus hädaolukorras

Personalivajadus hädaolukorras sõltub otseselt hädaolukorra liigist. Siiski saab välja tuua mõned HMIMMS metoodikal ja kogemusel baseeruvad soovitusel.

- Liiklus- ja parkimiskorraldaja vähemalt 12h ööpäevas.
- Liiklus- ja parkimiskorraldajal peavad olema vähemalt järgmised töövahendid:
 - ilmastikule vastav riietus ja jalanõud;
 - osutussau;
 - ohutusvest;
 - raadiosidevahend;
 - enesekaitsepipragaas.
- Dekontamineerijad. Dekontaminatsiooni ei teostata üksi ning seetõttu tuleb dekontaminatsiooni arvestada meeskonnatööna. Raskeimates tingimustes (täisgaasimask; isoleeriv ülikond) töötav kolmeliikmeline meeskond suundab dekontamineerida ligikaudu 3 patsienti tunnis. Ühe meeskonnaliikme maksimaalne tööaeg isoleerivas ülikonnas on 3 tundi (soovituslikult 1 tund). Meeskonna töötsükli jooksul suudab kolmeliikmeline meeskond dekontamineerida 9 patsienti.
- Dekontaminatsioonivahendite nomenklatuur kirjeldatakse eraldi.

Tööprotsessi ja taristu turvalisus

Tööprotsessi turvalisus

- Töötajad rakendavad individuaalturvalisuse käitumisjuhust.
- Liiklus- ja parkimiskorraldaja peab omama ülevaadet võimalustest ohu eest varjuda.
- Haiglaruumidest väljaspool töötavad inimesed kannavad pipragaase.
- Haiglaeelsete tööruumide (vastuvõtt, ooteruum) ning dekontaminatsioonitelgi julgestamiseks peab olema 6kg pulberkustuti, mis ei ole osa tavapärasest EMO esmastest tuleohutusvaheditest.

Taristu turvalisus

- Eemaldatakse kõik esemed, mida saab kergesti visata.
- Viitade ja muude esemete planeerimisel arvestatakse vandalismi võimalusega.
- Viidad ei tohi olla kergesti ärarebitavad.
- Prügikaste ei tohi paigutada hoone seinte äärde neist lähtuva tuleohu tõttu.
- Prügikastid peavad olema kinnitatud.
- Teekonnad on vähemalt hoone vahetus lähedus videovalvestatud.
- Teekonnalt tuleb võimaluse piires eemaldada esemed ja rajatised, mis võimaldavad varjumist.

Täienduste lisamisel kontrollida

1. ISO ohutusmärgise numbriline vastavus.

Koostamise kuupäev

Koostatud 03.08.2020.

Täienduste ja muudatuste kuupäevad (sh muudatuste kommentaarid)

- 1.
- 2.
- 3.