

Tööprotsess ja kasutatav taristu

Meditšiinipersonali ja klienditeeninduse tööjaamad. Haiguslugude avamine, objektiivsete näitajate jälgimine ja dokumenteerimine.

Selgitus

Personali tööjaamu kasutatakse nende tööülesannete täitmiseks, mis on küll patsiendiga seotud, kuid mille teostamiseks ei ole vaja olla patsiendi juures. Tööjaamaks loetakse mööblikomplekti, mille funktsionaalseks osaks on elektrivarustus ja andmeside ühendused. Tööjaamast jälgitakse patsiente visuaalselt. Samuti jälgitakse tööjaamas keskjälgimismonitoride näite ning dokumenteeritakse.

Tööprotsessi järjekorranumber

Kaheksateistkümmes tööprotsess.

Dokumendi versioon ja kinnitamise kuupäev

1. Kinnitatud ...

Taristu kirjeldus

Kaasajal on kõigis haiglates kasutusel elektrooniline haiguslugu, mis nõuab pidevat infotehnika kasutamist. Osakonna praktilise organiseerimise aspektist ei ole põhjendatud tööjaamade killustamine vaid need organiseeritakse grupiviisiliselt. Tööjaamade disainimisel tuleb silmas pidada järgmiseid asjaolusid.

- Kõik töötajad (sh praktikandid, arst- residendid) peavad ära mahtuma.
- Tuleb kaaluda, milline disain sobiv antud osakonda paremini.

- Lauatüüpi keskus asub madalamal ja seal on mõnevõrra kehvem patsiente jälgida.
- Baariletitüüpi keskusest on jälgimine parem, kuid töötamine mõnevõrra ebamugavam.
- Tööjaama kõrguse tõusu on võimalik saavutada ka põranda tõstmisega selle all.
- Tööjaamas olev arvutitöökohtade arv on leitav ligikauduselt valemist $1,5 \times$ keskmine päevalve arstide ja õdede arv. Vaatamata saadud vastusele, on tulemust vaja võrrelda kogemusliku vajadusega.
- Tööjaama mõõtmete määramisel tuleb lähtuda ühele töökohale vajalikust ruumist.
- Töökoha mõõtmed määrab ennekõike infotehnika. Seetõttu tuleb infotehnika ruumivajadus üle mõõta. Arst vajab tööks vähemalt tavamonitori ja ühte diagnostilist monitori.
- Kõige rohkem aparatuuri kasutab töötamisel klienditeenindus. Ka nende töökoha mõõtmed tuleb üle kontrollida.
- Eraldi töökoht tuleb planeerida konsultantidele.
- Arvesse tuleb võtta printerite paigutamiseks kuluv ruum.
- Levinumaid eksimusi on jaama tööpinna sügavuse vale arvestus. Tööpinna sügavuse määramisel tuleb arvestada:
 - küünarvarre- ja käelaba toetuspinna summaarne pikkus ligikaudu 50cm;
 - klaviatuurile vajalik ruum ligikaudu 25 cm;
 - diagnostilise- ja tavamonitori ruum ligikaudu 25cm.
- Kokkuvõtvalt on orienteeruv laua tööpinna sügavus vähemalt 1m.
- Tööjaama laiuse määrab töökohtade vajadus.
- Igale töökohale tuleb arvestada vähemalt 6 elektripistikupesa ja 3 andmesidepesa.
- Öise töökeskkonna mugavamaks muutmiseks kasutatakse mõnikord letialust kohtvalgustust.
- Kaaluda tuleb siltide paigutamist töökohtade juurde, mis annavad osakonnas mitteorienteeruvale haiglapersonalile suuniseid.

Taristu töökindlus ning tõrgete ja avariide likvideerimine

Taristu kontroll

Taristut kontrollitakse töövahetuse alguses.

Tõrkeriskide hindamine ja leevendamine

Spetsiaalset tõrkeriskide hindamist ei ole.

Töövahendid

Spetsiaalseid tõrkeriskide likvideerimise töövahendeid ei ole.

Tööprotsessi kirjeldus

Töötajad kasuavad tööjaama vastavalt vajadusele liikudes patsiendi ja tööjaama vahel.

Taristu valmiks olek hädaolukorraks ja kasutamine hädaolukorras

Taristu kasutusviisid hädaolukorras lähtuvalt hospital major incident management and support (HMIMMS) metoodikast

- Funktsioon hädaolukorras ei muutu.

Tööprotsessi muudatused hädaolukorras

Teekondade muutmine

Teekonnad hädaolukorras ei muutu.

Töövahendid

Töövahendid hädaolukorras ei muutu.

Personalivajadus hädaolukorras

Hädaolukorras personalivajadus ei muutu.

Tööprotsessi ja taristu turvalisus

Tööprotsessi turvalisus

Tööprotsessis jälgitakse osakonna turvanõudeid.

Taristu turvalisus

- Taristu turvalisuse osas jälgitakse, et ka tööprotsessi ajal ei tõkestataks liikumist ning tööjaama ei muudeta lõksuks.
- Tööjaamast peab alati olema vähemalt kaks väljapääsu.

Täienduste lisamisel kontrollida

1.

Koostamise kuupäev

Koostatud 14.10.2020.

Täienduste ja muudatuste kuupäevad (sh muudatuste kommentaarid)

- 1.
- 2.
- 3.